

# Leitbild ViA-Bochum



# Verein für integrative Arbeit Bochum e.V.



Harpener Feld 14  
44805 Bochum

Tel.: 02 34 / 9 55 41 0

Fax: 02 34 / 9 55 41 99

[www.via-bochum.de](http://www.via-bochum.de)

# Unser Unternehmen: Sozialer Dienstleister



Wir verstehen uns als ein soziales Dienstleistungsunternehmen und sehen sowohl unsere Klientinnen und Klienten sowie unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer als auch unsere Auftrag- und Geldgeberinnen und -geber als unsere Kundinnen und Kunden und Partnerinnen und Partner an. Für sie suchen und ebnen wir stets neue Wege und reagieren schnell auf neue Entwicklungen und Lücken in der sozialen Versorgung.

Unsere Arbeit ist gekennzeichnet durch Motivation, Kompetenz und unsere Bereitschaft zu Innovation und Dynamik, die insbesondere durch das selbstständige und engagierte Handeln unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entstehen. Diese Eigenschaften machen uns wettbewerbsfähig.

Effiziente und transparente Arbeitsorganisation, bereichsspezifische Konzeptionen und Verfahren des Qualitätsmanagements machen die Qualität und Flexibilität unserer Arbeit aus.

# Unser Angebot: Mit Erfahrung in die Zukunft



Unsere sozialen Dienstleistungen basieren auf erprobten und erfolgreichen Konzeptionen, die bedarfsgerecht weiterentwickelt und individuell angepasst werden. Wir verfügen über langjährige Arbeitserfahrungen und gute Kontakte zu unseren Partnerinnen und Partnern in den mit uns kooperierenden Organisationen und Institutionen. Für einige Dienstleistungen sind wir einziger Anbieter in Bochum.

Wir engagieren uns in den Arbeitsfeldern:

- Beschäftigungsförderung
- Individuelle Jugendhilfe
- Soziale Gruppenarbeit
- Täter-Opfer-Ausgleich
- Betreute Wohnformen für junge Menschen
- Beratung für Inhaftierte, Haftentlassene und deren Angehörige

# Unsere Teams: Kompetent und engagiert



Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten in hohem Maße selbstständig und eigenverantwortlich. Die Arbeit in unseren Teams basiert auf Kollegialität, Respekt und Achtung, persönlichem Interesse aneinander und der Bereitschaft zur gegenseitigen Unterstützung. Diese Standards werden in bereichsübergreifenden Projekten und Angeboten umgesetzt.

Unterschiedliche Formen interner Vernetzung ermöglichen die Partizipation aller Beteiligten und sorgen für Transparenz und effiziente Arbeitsorganisation. Kollegialer Austausch und Kollegiale Beratung sind entscheidende Eckpfeiler der Qualität unserer Arbeit. Durch regelmäßige Fortbildungen und Supervision erweitern und aktualisieren wir unser Wissen und unsere Kompetenz, wachsen an Schwierigkeiten und entwickeln uns als Organisation weiter.

# Unser Ziel: Eigenverantwortlichkeit



Die Ziele unserer Arbeit sind:

- **Befähigung zur Selbsthilfe und Erreichung größerer Selbstständigkeit unserer sozialen Kundinnen und Kunden**
- **Sicherstellung höchstmöglicher Zufriedenheit unserer sozialen und wirtschaftlichen Kundinnen und Kunden mit unserer Arbeit und ihren Ergebnissen und Wirkungen**
- **Schaffung und Erhaltung eines größeren Maßes an sozialer Gerechtigkeit in unserer Gesellschaft**
- **Vermittlung und Repräsentation von gesellschaftlichen Normen und Werten innerhalb unseres Integrationsauftrages**
- **Parteinahme für unsere sozialen Kundinnen und Kunden**
- **Aufzeigen sozialer Missstände**

# Unsere Identität: Durch Kommunikation Vertrauen schaffen



Unsere gemeinsame ViA-Identität schaffen wir durch bereichsübergreifende Kommunikation, Kooperation, Projekte und abgestimmte Außendarstellung.

Durch Öffentlichkeitsarbeit schaffen wir Vertrauen, stärken unser Ansehen und machen unsere Leistungen und Anliegen bekannt. Wir nutzen ein breites Spektrum an Möglichkeiten, z.B. Medien und aussagefähige Werbemittel, um unseren Kundinnen, Kunden, Entscheidungsträgerinnen und Entscheidungsträgern in Politik und Gesellschaft ein stimmiges und vollständiges Bild unserer Arbeit zu vermitteln.

# Unser Menschenbild: Das Individuum im Mittelpunkt



Grundlage unserer Arbeit ist ein Menschenbild, das davon ausgeht, dass jedem Individuum mit Würde und Respekt zu begegnen ist. Handlungsleitend ist dabei die Erreichung der Chancengleichheit von Frauen und Männern. Alle Menschen sollen die Möglichkeit zur gesellschaftlichen Teilhabe erhalten. Deswegen fördern wir unsere sozialen Kundinnen und Kunden mit klaren Zielvereinbarungen und fordern sie, soweit es nötig ist.

Wir agieren aus der Einsicht, dass jedes Verhalten aus der Sicht der Handelnden Sinn hat. Wir wollen die Ursache dieses Handelns ergründen und durch unsere Arbeit eine Erweiterung des Verhaltensrepertoires erreichen sowie neue Perspektiven anstoßen.

Den Anliegen und Interessen unserer jeweiligen Gesprächspartnerinnen und Gesprächspartner wollen wir gerecht werden. Dazu treten wir in einen offenen Dialog, der von Zugewandtheit, Aufmerksamkeit und ausreichenden zeitlichen Kapazitäten geprägt ist.

# Unsere Verpflichtung: Verbindlich und unbürokratisch



In unserer Arbeit verpflichten wir uns zu:

- Verbindlichkeit in der Kooperation
- Verlässlichkeit und Erreichbarkeit
- Unbürokratischem Agieren
- Empathie gegenüber unseren Kundinnen und Kunden und der Bereitschaft, uns auf sie einzulassen als unerlässliche Vertrauensbasis
- Vertraulichem Umgang mit Informationen und Einhaltung des Datenschutzes
- Dokumentation, Evaluation und Qualitätsmanagement

# Unser Auftrag: Integration



**ViA-Bochum ist eine freie und unabhängige Organisation, die sich als gemeinnütziger Verein organisiert hat, Mitglied im Paritätischen und weder parteipolitisch noch kirchlich gebunden ist. ViA-Bochum hat eine über 20-jährige Geschichte und ist mit seinem einmaligen Profil fester Teil des Netzes der sozialen Versorgung in Bochum.**

**Unsere hochqualifizierten Angebote und Hilfen richten sich an Menschen mit sozialem Unterstützungsbedarf. Die gesellschaftliche Integration dieser Menschen verstehen wir als unseren Auftrag. Durch unsere Angebote versuchen wir sie zu befähigen, ihre Chancen auf gesellschaftliche Teilhabe wahrzunehmen.**